



VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

## CONSULENZA GLOBALE

Negli ultimi anni il mercato dell'industria del Business Travel ha subito un cambiamento epocale dovuto principalmente al taglio delle commissioni da parte dei fornitori di servizio, all'avvento delle nuove tecnologie, al sorgere di nuovi modelli di business (Low Cost Carrier), alla consapevolezza da parte delle Aziende dell'importanza delle voci di costo legate alla spesa viaggi nel suo globale ed alla necessità di raggiungere obiettivi di maggior risparmio.

A fronte di questi mutamenti sostanziali del mercato abbiamo modificato il nostro assetto organizzativo affermando il nostro ruolo quale consulente globale, ed individuando, nell'ambito delle attività svolte e dei budget amministrati, aree di intervento e di miglioramento; una fra tutte, la possibilità di utilizzare il nostro Simply CRS, un tool on line, per le prenotazioni aeree, direttamente collegato con i nostri sistemi di prenotazione, che da la possibilità all'azienda di abbattere definitivamente il costo delle fees di agenzia per l'emissione dei biglietti aerei.

Inoltre, la nostra Agenzia Viaggio è affiliata ad HRG, leader mondiale nel settore Business Travel; abbiamo così la possibilità di offrire tariffe uniche e dedicate oltre a canali preferenziali nel caso di problematiche relative all'emissione o a liste di attesa.



In sede, i nostri operatori utilizzano postazioni di lavoro GDS per lo svolgimento di tutte le operazioni di informazione, prenotazione, emissione biglietteria e stampa itinerari di viaggio, oltre agli strumenti / attrezzature di lavoro accessorie necessarie ad un corretto svolgimento delle attività.

Tutte le postazioni di lavoro sono dotate di indirizzi di posta elettronica dedicati ed accesso ad Internet. Professionalità, efficienza e attitudine alla risoluzione dei problemi sono elementi caratteristici dei nostri operatori che, supportati da soluzioni tecnologiche innovative, sono in grado di garantire ai nostri Clienti il pieno rispetto delle loro politiche di viaggio, senza tralasciare le singole esigenze del passeggero.



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)





*VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.*

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

A titolo esemplificativo, di seguito vengono elencate le principali attività svolte :

- Portale dedicato al Business Travel
- Possibilità di installare il Tool per il Booking on Line.
- Prenotazioni, emissione e rimborsi di biglietteria aerea nazionale ed internazionale.
- Biglietteria con emissione di E-Ticketing tramite e-mail o sms.
- Prenotazioni, emissione e rimborsi di biglietteria ferroviaria nazionale ed internazionale attraverso l'utilizzo di sistemi SIPAX delle Ferrovie dello Stato
- Prenotazioni ed emissione di biglietteria marittima.
- Prenotazioni ed emissioni di voucher alberghieri e residence in Italia e nel mondo sia per Hotel convenzionati direttamente dai nostri Clienti che presenti nella directory del nostro gruppo.
- Fornitura di informazioni relativamente a rinnovi passaporti, nonché l'assistenza per la richiesta di visti nei casi in cui tale documento si renda necessario per la destinazione richiesta dal viaggiatore.
- Fornitura di tutte le informazioni relative alla regolamentazione igienico - sanitaria per tutte le destinazioni Internazionali.
- Servizio DHL Service Point interno all'agenzia.
- Invio per e-mail o tramite nostro portale dell'itinerario di viaggio dettagliato ad ogni prenotazione effettuata.

L'accesso telefonico è garantito attraverso numeri telefonici esclusivamente dedicati, mentre per la gestione delle urgenze è disponibile un ulteriore numero telefonico con parametri di massima priorità. Le comunicazioni via e-mail possono avvenire sia attraverso mail libera che strutturata.

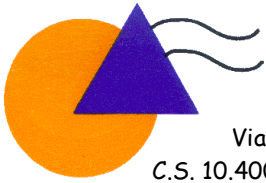
#### TOP MANAGEMENT SERVICE (VIP)

Al fine di garantire il massimo della professionalità al TOP Management Aziendale, il personale dedicato a questo servizio ha maturato un'esperienza minima di 15 anni nel settore del Business Travel. Il profilo dei nostri Senior Travel Counsellor verrà indicato nella sessione dedicata al personale operativo.



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)





*VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.*

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

Principali attività svolte dal nostro personale:

- Informazioni voli in arrivo o in partenza dall'Italia.
- Prenotazioni Aeree ( Biglietteria Aerea elettronica o prepagata in aeroporto ).
- Assistenza nella conferma/cambiamento della prenotazione, per il cambiamento di itinerario e la riemissione del biglietto ( E- ticketing o prepagato ).
- Prenotazioni alberghiere o prenotazioni di noleggi auto.
- Emissione elettronica di ogni tipo di biglietteria ferroviaria
- Informazioni su stati di agitazione sindacali ( scioperi ).
- Fornitura di tutte le informazioni inerenti alla regolamentazione igienico - sanitaria per tutte le destinazioni Internazionali.
- Informazioni utili per viaggiare.
- Informazioni, e relativa emissione, su orari ferroviari nazionali ed internazionali.

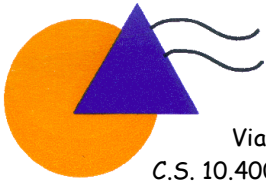
KEY ACCOUNT MANAGER

La responsabilità del rapporto con l'Azienda Cliente sarà affidata ad un Key Account Manager con una adeguata esperienza maturata nel settore. Il suo ruolo sarà quello di gestire il contratto mettendo a disposizione del Cliente la sua esperienza e la sua preparazione professionale al fine di ottimizzare il livello di prestazioni offerte. Avrà il compito di individuare e condividere con l'Azienda Cliente gli obiettivi da raggiungere identificando modalità e tempi. Regolarmente condurrà attente revisioni sul servizio offerto e presenterà dettagliate analisi sull'andamento della spesa dei viaggi d'affari. Durante tali revisioni, metterà a completa disposizione del Cliente il suo ruolo di consulente per identificare eventuali nuove opportunità di risparmio all'interno di tutti i processi legati alla gestione dei viaggi d'affari oltre ad individuare le azioni correttive da intraprendere, mantenendo sempre quale priorità la qualità del servizio erogato.



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)





*VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.*

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

Mansioni principali :

- Definizione / Revisioni dei processi interni legati alla trasferta.
- Identificazione aree di risparmio.
- Verifica degli obiettivi di Saving.
- Andamento sul raggiungimento degli obiettivi della AZIENDA CLIENTE / Fornitori.
- Affiancamento nelle trattative con i Fornitori di servizio (Benchmark)
- Politica per la Qualità.
- Sviluppo della Politica Viaggi Aziendale.
- Rilevazione della soddisfazione del Cliente.
- Preparazione di reports personalizzati in base alle singole esigenze dell'azienda
- Tecnologie per la Gestione delle spese.

Tutte le informazioni relative all'Azienda Cliente, come le procedure interne e gli speciali requisiti (Profilo Azienda) e i profili di tutti i viaggiatori abituali, uniti alle preferenze dichiarate dal viaggiatore stesso, sono contenute nel sistema di prenotazione.

Questo patrimonio integrato di informazioni viene utilizzato dai consulenti viaggi d'affari dell'Agenzia di Viaggio in fase di prenotazione e deve essere costantemente aggiornato. La gestione dei dati relativi sia all'Azienda sia al singolo viaggiatore ci consente di fornire i servizi richiesti, di sviluppare prodotti con valore aggiunto, di fornire un notevole servizio personalizzato. Naturalmente, mantenere e gestire le informazioni dei nostri clienti, impone le nostre responsabilità in merito alla salvaguardia della riservatezza dei loro dati.

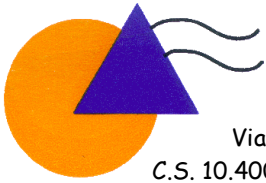
Il nostro servizio di "Customer Care" intraprende tutte le azioni necessarie affinché tutto il personale dell'Agenzia di Viaggio sia ligio all'osservanza delle leggi e dei regolamenti.

In particolare, ha enunciato alcuni principi che evidenziano tutto il nostro impegno nella tutela della riservatezza, della confidenzialità e della sicurezza dei dati personali dei propri Clienti, garantendo quindi la salvaguardia di tutti i dati forniti.



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)





*VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.*

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

**A tale scopo ci impegniamo a:**

- raccogliere solo le informazioni che sono necessarie e d'informare i nostri clienti su quale uso ne venga fatto;
- dare possibilità ai nostri clienti di scegliere come i loro dati devono essere utilizzati;
- assicurare la qualità delle informazioni;
- usare sofisticate protezioni per la sicurezza delle informazioni;
- limitare il rilascio di informazioni;
- essere sensibili alle richieste di spiegazioni che possano pervenire da parte dei Clienti;
- estendere questi principi a tutti i nostri fornitori di servizi;
- considerare i nostri impiegati direttamente responsabili nell'applicazione dei principi.

Un consolidato processo di revisione assicura che ogni consulente viaggi abbia diretto e costante accesso alle più recenti ed aggiornate informazioni ed esigenze relative al nostro Cliente.

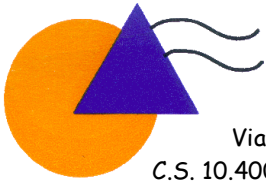
Le procedure relative ai rimborsi e alla gestione dei reclami prevedono una tempistica di risoluzione stabilita, che assicura la corretta gestione dei sospesi. Un reporting prodotto dal Servizio Qualità permette di tenere sotto controllo anche le modalità di gestione dei rimborsi e dei reclami sulla prestazione dei fornitori (linee aeree, alberghi, autonoleggi).

La procedura concernente le azioni correttive e preventive assicura che il responsabile dell'Ufficio operi un controllo costante sul livello di servizio fornito ed esamini continuamente ogni eventuale possibilità di miglioramento.



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)





*VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.*

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

## SISTEMI DI REPORTISTICA, STRUMENTI DECISIONALI

All'Azienda Cliente viene fornito il più completo sistema informativo (Rapporti Informativi) in grado di soddisfare tutte le esigenze correlate alla gestione delle spese aziendali: il servizio è disponibile sia telematicamente che in formato tradizionale.

Il sistema informativo ruota attorno ad alcuni elementi fondamentali per fornire soluzioni adeguate:



### Il giusto contenuto

I sistemi per la gestione dei dati attraverso un circuito chiuso registrano, elaborano e forniscono le transazioni effettuate dal cliente in tutta sicurezza, garantendone l'integrità.

### La corretta documentazione

Il sistema assicura la corretta fornitura delle informazioni sia su supporto cartaceo che su supporto informatico, consentendo la consultazione delle informazioni in tempo reale a supporto dei più complessi processi di analisi.

L'insieme di rapporti informativi, permette di avere una maggiore visibilità e un controllo dei costi, con l'obiettivo di ottenere un risparmio sui costi diretti relativi ai viaggi d'affari: i dati vengono ricavati direttamente dall'emissione dei documenti di Viaggio.

I Reports possono essere suddivisi, ad esempio, per centri di costo, per commessa, per singolo passeggero, per singole aziende dello stesso gruppo e per avere un'informazione globale a livello di capogruppo. Il sistema di Gestione delle Informazioni Viaggi fornisce un valido supporto per:

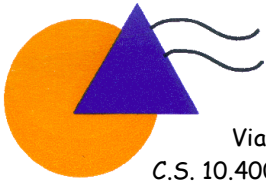
- Identificare future possibilità di risparmio, sia nel valutare potenziali "route deals" (accordi ad-hoc su particolari direttrici di traffico) che nel gestire al meglio gli accordi esistenti.
- Controllare il rispetto della politica viaggi aziendale.
- Evidenziare le principali aree di spesa e stabilire modelli di viaggi.



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)







*VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.*

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

- Identificare i viaggiatori che non si attengono alla politica viaggi.
- Compilare statistiche e verificare immediatamente le eventuali anomalie.
- Verificare le motivazioni che hanno causato la non applicazione della tariffa più economica.
- Valutare gli standard di qualità / Valutare la prestazione e determinarne il vantaggio economico.

Il rapporto fornisce i parametri che permettono di confrontare la Tariffa Applicata dalla Agenzia di Viaggio rispetto alla tariffa IATA pubblicata e calcolarne il relativo risparmio ottenuto. Il sistema ci permette anche di confrontare la tariffa Applicata dalla Agenzia di Viaggio con la più conveniente tariffa applicabile su quella destinazione. Un codice accanto alla tariffa (Reason Code) permette di comprendere perché non sia stato possibile applicare la migliore tariffa su quel determinato biglietto.

Grazie all'utilizzo di strumenti avanzati si ha la possibilità di produrre e fornire un alto numero di informazioni standard, oltre a rapporti informativi personalizzati per le esigenze del Cliente.

La struttura e il contenuto dei rapporti informativi verranno concordati in fase di implementazione del servizio.

#### Il Team di lavoro nella fase d'implementazione

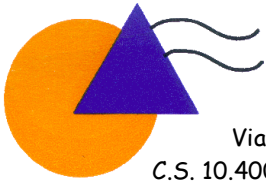
Siamo consapevoli che l'implementazione è un momento cruciale sia per l'Azienda Cliente che per l'Agenzia Viaggi e costituisce una delicata fase organizzativa di un programma di gestione viaggi efficiente ed efficace.



E' essenziale che questo avvenga nel modo meno traumatico possibile, senza turbative all'attuale gestione dei viaggi dell'Azienda Cliente.

Tutti gli aspetti del processo d'implementazione verranno analizzati attentamente, vagliando ogni possibile soluzione e individuando tempi e modalità delle attività da svolgere. Il risultato dell'analisi sarà oggetto di condivisione con il nostro

Cliente per verificare se il piano elaborato risponde pienamente alle sue aspettative. L'Agenzia di Viaggio si impegna a garantire che il processo d'implementazione e consolidamento sia condotto in maniera lineare e senza traumi.



*VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.*

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

La funzione di "Implementation Manager", oltre a gestire tutte le fasi dell'implementazione del "front line", apporterà l'esperienza maturata nella nostra organizzazione, avvalendosi della collaborazione di altre funzioni aziendali:

### **Processo di Attivazione**

Al fine di identificare le esigenze dei Clienti e rispondere pienamente alle loro aspettative, all'interno della procedura di attivazione, sono stati predisposti due modelli che raccolgono tutte le informazioni necessarie ad una corretta attivazione del servizio:

- Relative all'Azienda : il "Profilo Azienda" all'interno del quale sono presenti tutte le informazioni relative alla politica viaggi, alle funzioni autorizzative, ai fornitori preferenziali dell'Azienda oltre che alle modalità di fatturazione.
- Relative al passeggero : il "Profilo Passeggero" all'interno del quale sono presenti tutte le informazioni personali del passeggero ad esempio, le preferenze di assegnazione posto in aereo, programmi "frequent flyer".

Tutte le informazioni ricevute vengono inserite all'interno del sistema informativo che, grazie ad una collaudata applicazione software, aggiorna automaticamente i sistemi di prenotazione dei GDS garantendo la massima osservanza sia della politica viaggi dell'Azienda Cliente che delle esigenze specifiche del singolo passeggero.

Inoltre, per garantire sempre la correttezza delle informazioni fornite al Cliente (rapporti informativi, estratti conto), è stato predisposto un software applicativo che permette di acquisire dal Cliente, in formato elettronico (CSV, EXCEL, TXT, XML), tutte le informazioni aggiuntive necessarie ad una corretta gestione analitica delle spese di viaggio.



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)







VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

## MICE( Meetings, Incentives, Conferencing and Events



Ad ogni Azienda Cliente viene offerta una consulenza dedicata nell'organizzazione di meeting aziendali, congressi e convegni ed inoltre un personale altamente qualificato viene messo a disposizione per seguire tutti gli aspetti dei processi gestionali, logistici e operativi dell'evento, che seguirà l'evento dalla prima fase di contatto sino alla sua conclusione, garantendo sempre la sua presenza.

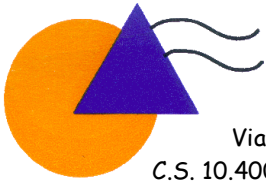
Le principali aree di attività sono:

- Viaggi Incentive
- Convention
- Lanci di prodotto
- Meetings
- Congressi



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)





*VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.*

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

## Viaggi e tempo libero



All'interno dell' offerta commerciale sarà nostra cura mettere a disposizione di tutti i dipendenti dell'Azienda Cliente il portale dedicato alle vacanze [www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it) .

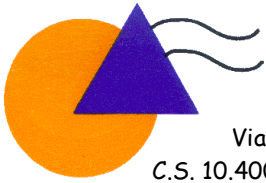
Last Minute, Superofferte di viaggi e vacanze, advanced booking e groupages, a prezzi IPERSCONTATI, sono selezionati tra le migliaia di offerte di affidabili Tour Operator (/Franco rosso/Alpitour, Hotelplan, Veratour, Costa Crociere, Royal Caribbean e molti altri ) e proposte da ad hoc Mondo di Vacanze by G40 Travel Group S.p.a. di cui siamo soci fondatori, leader nazionale nel Leisure.

In aggiunta a tali condizioni, vi verranno riservate condizioni particolari di scontistica sulle quote che troverete sul nostro sito alla sezione "catalogo" e un accordo Grandi Utente con il Gruppo Alpitour S.p.A., grazie al quale potrete usufruire di uno sconto sino al 10% su tutta la programmazione del gruppo in qualsiasi periodo dell'anno.



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)





*VINCE VIAGGI di ENJOY TRAVEL S.r.l. U.S.*

Via Saffi, 79 15033 Casale Monf.to (AL) Tel. 014273216 -Fax 0142453947 E-mail: [info@vinceviaggi.it](mailto:info@vinceviaggi.it)  
C.S. 10.400.00 i.v. C.F. e P. IVA 01558840060-CCIAA AL Registro Ditte n° 169294-Trib. Casale Reg. Società n° 5091

## Alcune delle principali aziende nostre partners

Argol S.p.A.

Cementos Moctezuma Mexico

API Alessandria

Consorzio Gioielli nel mondo

Gruppo Buzzi Unicem S.p.A.

Mediavivere Gruppo Mediaset

Osram S.p.A.

Piemme S.p.A. Gruppo Mondadori

Provincia di Alessandria

Siemens S.p.A.

San Marco Gruppo Saint Gobain S.p.A.



[www.vinceviaggi.it](http://www.vinceviaggi.it)

